



Versie 23 januari 2020

Definities

Algemene Voorwaarden

Deze Algemene Voorwaarden.

The New Standard

De eenmanszaak handelend onder de naam “The New Standard”, statutair gevestigd te Montfoort onder KvK nr. 75680351. In deze Algemene Voorwaarden verder aangeduid als:

‘Leverancier’.

Cliënt

Een natuurlijke- of rechtspersoon met wie Leverancier een Overeenkomst aangaat of is aangegaan.

Overeenkomst

Elke overeenkomst tussen Leverancier en de Cliënt met betrekking tot goederen en/of diensten die Leverancier levert aan de Cliënt.

Diensten

De diensten waarvan levering met de Cliënt is overeengekomen in de Overeenkomst.

Software

De Software die door Leverancier aan de Cliënt wordt verstrekt, voor de Cliënt wordt ontwikkeld of anderszins ter beschikking wordt gesteld in het kader van een levering van dienst(en).

IP-adres

Een uniek nummer bestaande uit 4 reeksen cijfers die op het Internet gebruikt worden voor het uniek identificeren van machines en/of een locatie.

Domeinnaam

Een unieke naam waarmee of waaronder een website of andere Internet gerelateerde dienst of faciliteit aangeduid kan worden, bestaande uit een unieke door de Cliënt, binnen de daarvoor gegeven mogelijkheden, gekozen naam gevolgd door een aanduiding voor een land, gebied of soort, of ander uniek soort domein, gescheiden door een punt.

Algemene bepalingen

1. Aanbieding en overeenkomst

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten waarbij Leverancier goederen en/of diensten van welke aard ook aan Cliënt levert, ook indien deze goederen of diensten niet (nader) in deze voorwaarden zijn omschreven. Afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
- 1.2 Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven.
- 1.3 De door Leverancier gemaakte offertes zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven. Leverancier is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door Cliënt schriftelijk binnen 30 dagen wordt bevestigd, tenzij anders aangegeven.
- 1.4 De prijzen in de genoemde aanbiedingen en offertes zijn exclusief BTW, transport- en/of reiskosten (0,35 per km *) en andere heffingen van overheidswege, alsmede eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, waaronder verzenden en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
- 1.5 Toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Cliënt wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 1.6 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Leverancier en Cliënt in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht worden genomen.
- 1.7 Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod is Leverancier daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Leverancier anders aangeeft.
- 1.8 Een samengestelde prijsopgave verplicht Leverancier niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- 1.9 Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
- 1.10 Ingeval de Cliënt een natuurlijk persoon is, die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, neemt Leverancier de wettelijke bepalingen van dwingend recht in acht.

2. Wijziging van de overeenkomst

- 2.1 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
- 2.2 Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Leverancier zal Cliënt zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
- 2.3 Indien de wijziging van of aanvulling op de overeenkomst financiële en / of kwalitatieve consequenties zal hebben, zal Leverancier de Cliënt hierover tevoren inlichten.
- 2.4 Indien een vast honorarium is overeengekomen zal Leverancier daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.

3. Honorarium

- 3.1 Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vast honorarium overeenkomen.
- 3.2 Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren. Het honorarium wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van Leverancier, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen.
- 3.3 Het honorarium en eventuele kostenramingen zijn exclusief BTW.
- 3.4 Bij opdrachten met een looptijd van meer dan drie maanden zullen de verschuldigde kosten periodiek in rekening worden gebracht.



- 3.5 Indien Leverancier met de Cliënt een vast honorarium of uurtarief overeenkomt, is Leverancier niettemin gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of tarief.
- 3.6 Voorts is Leverancier gerechtigd prijsstijgingen door te berekenen indien zich tussen het moment van aanbidding en levering, de tarieven ten aanzien van bijv. lonen zijn gestegen.
- 3.7 Bovendien mag Leverancier het honorarium verhogen wanneer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de overeenkomst, en zulks niet toerekenbaar is aan Leverancier, dat in redelijkheid niet van Leverancier mag worden verwacht de overeengekomen werkzaamheden te verrichten tegen het oorspronkelijk overeengekomen honorarium. Leverancier zal de Cliënt in dat geval van het voornemen tot verhoging van het honorarium of tarief in kennis stellen. Leverancier zal daarbij de omvang van en de datum waarop de verhoging zal ingaan, vermelden.
- 4. Prijs en betaling**
- 4.1 Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven.
- 4.2 Leverancier zal, waar mogelijk, bij het aanvaarden van een opdracht vragen om een voorschot van ten minste 40% van het overeengekomen bedrag waarvoor de opdracht wordt uitgevoerd. 5 Dagen vóór het uitvoeren van de werkzaamheden moet het voorschot zijn overgemaakt, tenzij anders afgesproken. Is de betaling niet ontvangen dan is Leverancier bevoegd de overeenkomst op te zeggen. Het resterende deel zal tijdens het project of bij oplevering gefactureerd worden.
- 4.3 In geval van een overeenkomst waarin sprake is van door Cliënt te betalen periodiek vervallende bedragen, geldt dat Leverancier gerechtigd is door middel van een schriftelijke kennisgeving op een termijn van tenminste 4 weken de geldende prijzen en tarieven aan te passen. Is de overeenkomst meerjarig, dan is The New Standard stilzwijgend gerechtigd een prijsverhoging te hanteren op basis van de Nederlandse CPI.
- 4.4 Leverancier is in alle gevallen gerechtigd de overeengekomen prijzen en tarieven door middel van een schriftelijke kennisgeving aan Cliënt aan te passen voor prestaties die, volgens de desbetreffende planning c.q. volgens de overeenkomst, zullen worden geleverd op een tijdstip dat tenminste drie maanden na de datum van deze kennisgeving ligt.
- 4.5 Indien Cliënt niet akkoord wenst te gaan met een door Leverancier kenbaar gemaakte aanpassing van prijzen en tarieven als bedoeld in artikel 4.3 of 4.4, is Cliënt gerechtigd binnen zeven werkdagen na de in die artikelen bedoelde kennisgeving de overeenkomst schriftelijk op te zeggen tegen de in de kennisgeving van Leverancier genoemde datum waarop de prijs- of tariefaanpassing in werking zou treden dan wel de overeenkomst te annuleren.
- 4.6 Indien cliënt heeft gekozen voor een gespreide betaling in een overeengekomen aantal termijnen stuurt Leverancier hiervoor per termijn een factuur. Cliënt is gehouden deze tijdig te betalen volgens de op de factuur vermelde betalingstermijn. Indien geen tijdige betaling plaats vindt is Leverancier gerechtigd het resterende aantal termijnen ineens op te eisen zonder dat hiervoor instemming van cliënt nodig is.
- 4.7 Betaling door Cliënt van de aan Leverancier verschuldigde bedragen dient, zonder enige aftrek, korting of verrekening in Nederlandse valuta te geschieden, door storting of overmaking op de op de factuur aangegeven bank- of girorekening, binnen veertien dagen na factuurdatum, tenzij anders overeengekomen. De dag van betaling is de dag van bijschrijving van het verschuldigde bedrag op rekening van Leverancier. Bezwaren tegen de hoogte van de declaraties schorten de betalingsverplichting niet op.
- 4.8 Indien geen betaling plaatsvindt op het in lid 4.7 bedoelde tijdstip, dan wel indien geen betaling plaatsvindt op het nader overeengekomen tijdstip, is de Cliënt zonder ingebrekestelling van rechtswege in verzuim en is vanaf dat tijdstip een rente verschuldigd van 2% per maand, vermeerderd met de kosten van de verzonden herinnering, zijnde € 15,- (*). Indien geen betaling plaatsvindt op de verzonden herinnering en de betalingstermijn van de herinnering wordt overschreden blijft de Cliënt zonder ingebrekestelling van rechtswege in verzuim en blijft de eerder genoemde rente clausule van kracht en tevens wordt de vordering vermeerderd met de kosten van de verzonden aanmaning, zijnde € 50,- (*).
- 4.9 Alle buitengerechtelijke kosten die Leverancier heeft in verband met de incasso van een vordering op Cliënt zijn voor rekening van Cliënt, welke kosten worden vastgesteld op 15% van de onbetaald gelaten bedragen met een minimum van € 200,- (*).
- 4.10 Alle kosten die Leverancier heeft in verband met een gerechtelijke procedure tegen Cliënt zijn voor rekening van Cliënt, ook voorzover deze kosten de rechterlijke proceskostenveroordeling overtreffen, tenzij Leverancier als verliezende partij in de kosten wordt veroordeeld.
- 4.11 In geval van een gezamenlijk gegeven Opdracht zijn Cliënten, voor zover de werkzaamheden ten behoeve van de gezamenlijke Cliënten zijn verricht, hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het factuurbedrag en de verschuldigde rente(n) en kosten.
- 4.12 Leverancier behoudt zich het recht voor om – ook tijdens de uitvoering van een opdracht, indien de financiële positie of het betalingsgedrag van Cliënt daartoe naar het oordeel van Leverancier aanleiding geeft – van Cliënt gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling en/of het stellen van zekerheid te verlangen, bij gebreke waarvan Leverancier gerechtigd is de nakoming van zijn verplichtingen op te schorten en is al hetgeen Cliënt aan Leverancier uit welke hoofde ook verschuldigd is, direct opeisbaar.
- 5. Reclames**
- 5.1 Een reclame met betrekking tot verrichte werkzaamheden en/of het factuurbedrag dient op straffe van verval van alle aanspraken binnen 30 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden of binnen 30 dagen na verzenddatum van de factuur, dan wel, indien Cliënt aantoonbaar dat hij het gebrek redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken, binnen 8 dagen na de ontdekking van het gebrek, schriftelijk aan Leverancier te worden kenbaar gemaakt.
- 5.2 Een reclame schort de betalingsverplichting van Cliënt niet op.
- 5.3 In geval van een terecht uitgebrachte reclame heeft Leverancier de keuze tussen aanpassing van het in rekening gebrachte honorarium, het kosteloos verbeteren of opnieuw verrichten van de desbetreffende werkzaamheden of het geheel of gedeeltelijk niet (meer) uitvoeren van de opdracht tegen een restitutie van door Cliënt reeds betaald honorarium naar evenredigheid.
- 6. Vertrouwelijke informatie en niet-overname beding**
- 6.1 Elk van partijen staat er voor in dat alle voor en na het aangaan van de overeenkomst van de andere partij ontvangen informatie van vertrouwelijke aard geheim zal blijven. Informatie zal in ieder geval als vertrouwelijk worden beschouwd indien deze door een der partijen als zodanig is aangeduid.
- 6.2 Elk van partijen zal gedurende de looptijd van de overeenkomst alsmede één jaar na beëindiging daarvan slechts nadat goed zakelijk overleg met de andere partij heeft plaatsgehad, medewerkers van de andere partij die betrokken zijn geweest bij de uitvoering van de overeenkomst, in dienst nemen dan wel anderszins, direct of indirect, voor zich laten werken.
- 7. Rechten van intellectuele, industriële eigendom en eigendomsrechten**
- 7.1 Tenzij anders overeengekomen, komen alle uit de opdracht voortkomende rechten van intellectuele of industriële eigendom – waaronder het octrooirecht, het modelrecht en het auteursrecht – toe aan Leverancier of diens licentiegevers. Voorzover een dergelijk recht slechts verkregen kan worden door een depot of registratie, is uitsluitend Leverancier daartoe bevoegd.
- 7.2 Leverancier garandeert dat het geleverde door of vanwege haar is ontworpen, dat hij geldt als maker in de zin van de auteurswet en als auteursrechthebbende over het werk kan beschikken en garandeert dat het ontwerp origineel is.
- 7.3 Cliënt is er mee bekend dat de ter beschikking gestelde ontwerpen, software of materialen vertrouwelijke informatie en bedrijfsgeheimen van Leverancier of diens licentiegevers bevatten. Cliënt verbindt zich, onverminderd het bepaalde in artikel 5, ontwerpen, software of materialen geheim te houden, niet aan derden bekend te maken of in gebruik te geven en slechts te gebruiken voor het doel waarvoor deze hem ter beschikking zijn gesteld. Onder derden worden ook begrepen alle personen werkzaam in de organisatie van Cliënt die niet noodzakelijkerwijs de ontwerpen, software of materialen behoeven te gebruiken.
- 7.4 Tenzij anders overeengekomen, behoort niet tot de opdracht het uitvoeren van onderzoek naar het bestaan van rechten, waaronder octrooirechten, merkrechten, tekening- of modelrechten, auteursrechten of portretrechten van derden. Ditzelfde geldt voor een eventueel onderzoek naar de mogelijkheid van dergelijke beschermingsvormen voor de Cliënt.
- 7.5 Leverancier is te allen tijde gerechtigd om het ontwerp te signeren en/of zijn naam te laten vermelden in het colofon van een publicatie of op een titelrol. Wanneer de Leverancier dit niet nodig dan wel wenselijk acht zullen tussen Leverancier en Cliënt in goed overleg afspraken worden



- gemaakt aangaande een eventuele andere wijze waarop de vermelding zal plaatsvinden. Als Leverancier dit nodig acht zal Cliënt het te verveelvoudigen werk voorzien van het symbool © met de naam van de Leverancier en het jaar van de eerste openbaarmaking; of het symbool ®, met hetzij het jaar van het internationaal depot en de naam van de Leverancier, hetzij het nummer van het internationaal depot.
- 7.6 Het is Cliënt niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele of industriële eigendom uit de ontwerpen, software of materialen te verwijderen of te wijzigen, daaronder begrepen aanduidingen omtrent het vertrouwelijk karakter en geheimhouding ervan.
- 7.7 Het is Leverancier toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van de software. Indien Leverancier door middel van technische bescherming de software heeft beveiligd, is het Cliënt niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen of te ontwijken. Indien de beveiligingsmaatregelen tot gevolg hebben dat Cliënt niet in staat is een reservekopie van de software te maken, zal Leverancier op verzoek van Cliënt een reservekopie van de software aan Cliënt ter beschikking stellen.
- 7.8 Behoudens het geval dat Leverancier een reservekopie van de software aan Cliënt ter beschikking stelt, heeft Cliënt het recht één reservekopie van de software aan te houden, waaronder tevens dient te worden te verstaan te maken. Onder reservekopie wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: een stoffelijk voorwerp waarop de software is vastgelegd, uitsluitend ter vervanging van het oorspronkelijke exemplaar van de software in geval van onvrijwillig bezitsverlies of beschadiging. De reservekopie dient een identieke kopie te zijn en steeds te zijn voorzien van dezelfde labels en indicaties als het oorspronkelijke exemplaar.
- 7.9 Indien Cliënt software ontwikkelt of een derde voor hem software ontwikkelt dan wel als Cliënt het voornemen heeft dit te doen en hij in verband met de interoperabiliteit van de te ontwikkelen software en de aan hem door Leverancier ter beschikking gestelde software informatie nodig heeft om deze interoperabiliteit te bewerkstelligen, zal Cliënt Leverancier schriftelijk en gespecificeerd verzoeken om de benodigde informatie. Leverancier zal alsdan binnen redelijke termijn mededelen of Cliënt de beschikking kan krijgen over de verlangde informatie en op welke voorwaarden, waaronder mede begrepen financiële voorwaarden en voorwaarden betreffende de door Cliënt eventueel in te schakelen derden. Onder interoperabiliteit wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: het vermogen van software om informatie met andere componenten van een computersysteem en/of programmatuur uit te wisselen en door middel van deze informatie te communiceren.
- 7.10 Met inachtneming van de overige bepalingen in deze voorwaarden is Cliënt gerechtigd tot verbetering van fouten in de hem ter beschikking gestelde software, indien zulks noodzakelijk is voor het uit de aard van de software voortvloeiende beoogde gebruik daarvan. Waar in deze algemene voorwaarden sprake is van rechten of verplichtingen met betrekking tot fouten, wordt onder fouten verstaan het niet voldoen aan de door Leverancier schriftelijk kenbaar gemaakte functionele specificaties en, ingeval van het ontwikkelen van maatwerksoftware, aan de uitdrukkelijk overeengekomen functionele specificaties. Van een fout is alleen sprake indien deze kan worden aangetoond en kan worden gereproduceerd. Cliënt is gehouden van fouten onverwijld melding aan Leverancier te maken.
- 7.11 Leverancier zal Cliënt vrijwaren tegen elke rechtsvordering welke gebaseerd is op de bewering dat door Leverancier zelf ontwikkelde ontwerpen, software of materialen inbreuk maken op een in Nederland geldend recht van intellectuele of industriële eigendom, onder de voorwaarde dat Cliënt Leverancier onverwijld schriftelijk informeert over het bestaan en de inhoud van de rechtsvordering en de afhandeling van de zaak, waaronder het treffen van eventuele schikkingen, geheel overlaat aan Leverancier. Cliënt zal daartoe de nodige volmachten, informatie en medewerking aan Leverancier verlenen om zich, zo nodig in naam van Cliënt, tegen deze rechtsvorderingen te verweren. Deze verplichting tot vrijwaring vervalt indien en voor zover de betreffende inbreuk verband houdt met wijzigingen die Cliënt in de ontwerpen, software of materialen heeft aangebracht of door derden heeft laten aanbrengen. Indien in rechte onherroepelijk vast staat dat de door Leverancier zelf ontwikkelde ontwerpen, software of materialen inbreuk maken op enig aan een derde toebehorend recht van intellectuele of industriële eigendom of indien naar het oordeel van Leverancier een gereede kans bestaat dat een zodanige inbreuk zich voordoet, zal Leverancier het geleverde tegen creditering van de verwervingskosten onder aftrek van een redelijke gebruiksvergoeding terugnemen, of zorgdragen dat de Cliënt het geleverde, of functioneel gelijkwaardige andere ontwerpen, software of materialen, ongestoord kan blijven gebruiken. Iedere andere of verdergaande aansprakelijkheid of vrijwaringsverplichting van Leverancier wegens schending van rechten van intellectuele of industriële eigendom van derden is uitgesloten, daaronder begrepen aansprakelijkheid en vrijwaringsverplichtingen van Leverancier voor inbreuken die veroorzaakt worden door het gebruik van de geleverde ontwerpen, software of materialen in een niet door Leverancier gemodificeerde vorm, in samenhang met niet door Leverancier geleverde of verstrekte zaken of software of op een andere wijze dan waarvoor de ontwerpen, software of materialen is ontwikkeld of bestemd.
- 7.12 Cliënt staat ervoor in dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling aan Leverancier van ontwerpen, software of materialen met het doel van gebruik of bewerking en Cliënt zal Leverancier vrijwaren tegen elke actie welke is gebaseerd op de bewering dat zodanig beschikbaar stellen, gebruik of bewerken inbreuk maakt op enig recht van derden.
- 7.13 Na het voltooiën van de opdracht hebben noch de Cliënt noch Leverancier jegens elkaar een bewaarplicht met betrekking tot de gebruikte materialen en gegevens.
- ## 8. Gebruik en licentie
- 8.1 Wanneer de Cliënt volledig voldoet aan zijn verplichtingen ingevolge de overeenkomst met Leverancier, verkrijgt de Cliënt een exclusieve licentie tot het gebruik van het ontwerp voorzover dit betreft het recht van openbaarmaking en verveelvoudiging overeenkomstig de bij de opdracht overeengekomen bestemming. Zijn er over de bestemming geen afspraken gemaakt, dan blijft de licentieverlening beperkt tot dat gebruik van het ontwerp, waarvoor op het moment van het verstrekken van de opdracht vaststaande voornemens bestonden. Deze voornemens dienen aantoonbaar voor het sluiten van de overeenkomst aan Leverancier bekend te zijn gemaakt.
- 8.2 De Cliënt is zonder de schriftelijke toestemming van Leverancier niet gerechtigd het ontwerp ruimer of op andere wijze te (laten) gebruiken dan is overeengekomen. In geval van niet overeengekomen ruimer of ander gebruik, hieronder ook begrepen wijziging, vermindering of aantasting van het voorlopige of definitieve ontwerp, heeft Leverancier recht op een vergoeding wegens inbreuk op zijn/haar rechten van tenminste drie maal het overeengekomen honorarium, althans een vergoeding die in redelijkheid en billijkheid in verhouding staat tot de gepleegde inbreuk, onverminderd het recht van Leverancier een vergoeding voor de daadwerkelijk geleden schade te vorderen.
- 8.3 Wanneer Cliënt het gebruiksrecht wenst af te kopen om zo het onbeperkt gebruik op het ontwerp te verkrijgen dan is Cliënt daarvoor een nader overeen te komen vergoeding schuldig aan Leverancier.
- 8.4 Het is de Cliënt niet (langer) toegestaan de ter beschikking gestelde resultaten te gebruiken en elke in het kader van de opdracht aan de Cliënt verstrekte licentie komt te vervallen:
- vanaf het moment dat de Cliënt zijn (betalings)verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst niet (volledig) nakomt of anderszins in gebreke is, tenzij de tekortkoming van de Cliënt in het licht van de gehele opdracht van ondergeschikte betekenis is;
 - indien de opdracht, om welke reden dan ook, voortijdig wordt beëindigd, tenzij de gevolgen hiervan in strijd zijn met de redelijkheid en billijkheid.
- 8.5 Leverancier heeft met inachtneming van de belangen van de Cliënt, de vrijheid om het ontwerp te gebruiken voor zijn eigen publiciteit of promotie.
- ## 9. Risico
- Het risico van verlies of beschadiging van de zaken die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op Cliënt over op het moment waarop deze in de feitelijke beschikkingsmacht van Cliënt of van een door Cliënt gebruikte hulppersoon zijn gebracht.
- ## 10. Medewerking door Cliënt
- 10.1 Cliënt zal Leverancier steeds tijdig alle voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst nuttige en noodzakelijke gegevens of inlichtingen verschaffen en alle medewerking verlenen.
- 10.2 Cliënt is verantwoordelijk voor het gebruik en de toepassing in zijn



organisatie van de apparatuur, programmatuur en van de door Leverancier te verlenen diensten alsmede voor de controle- en beveiligingsprocedures en een adequaat systeembeheer.

- 10.3 Indien is overeengekomen dat Cliënt programmatuur, materialen of gegevens op informatiedragers ter beschikking zal stellen, zullen deze voldoen aan de voor het uitvoeren van de werkzaamheden noodzakelijke specificaties.
- 10.4 Indien voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van Leverancier staan of indien Cliënt op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, heeft Leverancier in ieder geval het recht tot opschorting van de uitvoering van de overeenkomst en heeft hij het recht om de daardoor ontstane kosten volgens zijn gebruikelijke tarieven in rekening te brengen.
- 10.5 Ingeval medewerkers van Leverancier op de locatie van Cliënt werkzaamheden verrichten, zal Cliënt kosteloos voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten, zoals – indien van toepassing – een werkruimte met telecommunicatiefaciliteiten etc. zorgdragen.
Cliënt zal Leverancier vrijwaren voor aanspraken van derden, medewerkers van Leverancier daaronder begrepen, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden welke het gevolg is van het handelen of het nalaten van Cliënt of van onveilige situaties in diens organisatie.

11. Leveringstermijnen

- 11.1 Alle door Leverancier genoemde (leverings)termijnen zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die bij het aangaan van de overeenkomst aan Leverancier bekend waren en zij zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen; de enkele overschrijding van een genoemde (leverings)termijn brengt Leverancier niet in verzuim.
- 11.2 Leverancier is niet gebonden aan (leverings)termijnen die vanwege buiten zijn macht gelegen omstandigheden die zich na het aangaan van de overeenkomst hebben voorgedaan, niet meer gehaald kunnen worden. Indien overschrijding van enige termijn dreigt, zullen Leverancier en Cliënt zo spoedig mogelijk in overleg treden.

12. Opzegging en ontbinding van de Overeenkomst

- 12.1 Wanneer de Cliënt een overeenkomst opzegt, dient deze, naast een schadevergoeding, de afgesproken vergoeding en de gemaakte kosten met betrekking tot de tot dan verrichte werkzaamheden te betalen. Cliënt dient te annuleren per aangetekend schrijven.
Als annuleringsdatum geldt de datum van terpostbezorging; Bij annulering is de huurder/Cliënt verschuldigd:
- tot 6 weken voor aanvang van de huur/dienstverleningsperiode: 25% van het eindbedrag.
 - vanaf 6 tot 3 weken voor aanvang van de huur/dienstverleningsperiode: 50% van het eindbedrag.
 - vanaf 3 weken tot aanvang van de huur/dienstverleningsperiode: 75% van het eindbedrag.
 - vanaf de aanvangsdatum van de huur/dienstverleningsperiode: 100% van het eindbedrag.
- 12.2 Indien de overeenkomst door Leverancier wordt ontbonden wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst door de Cliënt, dient de Cliënt, naast een schadevergoeding, de afgesproken vergoeding en de gemaakte kosten met betrekking tot de tot dan verrichte werkzaamheden te betalen. Gedragingen van de Cliënt op grond waarvan van Leverancier redelijkerwijs niet meer gevergd kan worden dat de opdracht wordt afgerond, worden in dit verband mede beschouwd als toerekenbare tekortkoming.
- 12.3 De schadevergoeding bedoeld in de vorige twee leden van dit artikel zal tenminste omvatten de kosten voortvloeiend uit de door Leverancier op eigen naam voor de vervulling van de opdracht aangegane verbintenissen met derden, alsmede tenminste 40% van het resterende deel van de afgesproken vergoeding dat de Cliënt bij volledige vervulling van de opdracht verschuldigd zou zijn.
- 12.4 Zowel Leverancier als de Cliënt hebben het recht de overeenkomst onmiddellijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden in geval van faillissement of (voorlopige) surséance van de andere partij. Ingeval van faillissement van de Cliënt heeft Leverancier het recht het verstrekte gebruiksrecht te beëindigen, tenzij de gevolgen hiervan in strijd met de redelijkheid en billijkheid zijn.
- 12.5 In geval van ontbinding door de Cliënt wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen door Leverancier zullen de reeds

geleverde prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaanmaking zijn, tenzij de Cliënt bewijst dat Leverancier ten aanzien van die prestaties in verzuim is. Bedragen die Leverancier vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen ter uitvoering van de overeenkomst reeds naar behoren is verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

- 12.6 Wanneer de werkzaamheden van Leverancier bestaan uit het bij herhaling verrichten van soortgelijke werkzaamheden, dan zal de daarvoor geldende overeenkomst, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, gelden voor onbepaalde tijd. Deze overeenkomst kan slechts worden beëindigd door schriftelijke opzegging, met inachtneming van een redelijke opzegtermijn van ten minste drie maanden.

13. Garanties en vrijwaringen

- 13.1 Leverancier garandeert dat het geleverde door of vanwege Leverancier is ontworpen en dat, indien er auteursrecht op het ontwerp rust, Leverancier geldt als maker in de zin van de Auteurswet en als auteursrechthebbende over het werk kan beschikken.
- 13.2 De Cliënt vrijwaart Leverancier of door Leverancier bij de opdracht ingeschakelde personen voor alle aanspraken van derden voortvloeiend uit de toepassingen of het gebruik van het resultaat van de opdracht.
- 13.3 De Cliënt vrijwaart Leverancier voor aanspraken met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de Cliënt verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de opdracht worden gebruikt.

14. Aansprakelijkheid

- 14.1 Leverancier is niet aansprakelijk voor:
- a. fouten of tekortkomingen in het materiaal dat door de Cliënt ter hand is gesteld.
 - b. misverstanden, fouten of tekortkomingen ten aanzien van de uitvoering van de overeenkomst indien deze hun aanleiding of oorzaak vinden in handelingen van de Cliënt, zoals het niet tijdig of niet aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens/materialen.
 - c. fouten of tekortkomingen van door of namens de Cliënt ingeschakelde derden.
 - d. gebreken in offertes van toeleveranciers of voor overschrijdingen van prijsopgaven van toeleveranciers.
 - e. fouten of tekortkomingen in het ontwerp of de tekst/gegevens, indien de Cliënt zijn goedkeuring heeft gegeven, dan wel in de gelegenheid is gesteld een controle uit te voeren en daar geen gebruik van heeft gemaakt.
 - f. fouten of tekortkomingen in het ontwerp of de tekst/gegevens, indien de Cliënt het tot stand brengen of laten uitvoeren van een bepaald(e) model, prototype of proef achterwege heeft gelaten, en deze fouten in een dergelijk(e) model, prototype of proef wel waarneembaar zouden zijn geweest.
- 14.2 Leverancier is uitsluitend aansprakelijk voor aan Leverancier toerekenbare, directe schade.
- Onder directe schade wordt enkel verstaan:
- a. redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
 - b. de eventuele redelijke kosten noodzakelijk om de gebrekkige prestatie van Leverancier aan de overeenkomst te laten beantwoorden;
 - c. redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Cliënt aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van de directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
- 14.3 Aansprakelijkheid van Leverancier voor alle overige dan voornoemde schade, zoals indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, verminkte of vergane gegevens of materialen, of schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.
- 14.4 Behoudens in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van Leverancier of de bedrijfsleiding van Leverancier – ondergeschikten derhalve uitgezonderd –, is de aansprakelijkheid van Leverancier voor schade uit hoofde van een overeenkomst of van een jegens de Cliënt gepleegde onrechtmatige daad beperkt tot het factuurbedrag dat op het uitgevoerde gedeelte van de opdracht betrekking heeft, verminderd met de door de Leverancier gemaakte kosten voor inschakeling van derden, met dien verstande dat dit bedrag niet hoger zal zijn dan € 45.000,= en in ieder geval



te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag dat de verzekeraar in het voorkomend geval aan Leverancier uitkeert.

- 14.5 Elke aansprakelijkheid vervalt door het verloop van één jaar vanaf het moment dat de opdracht is voltooid.
- 14.6 De Cliënt is gehouden, indien redelijkerwijs mogelijk, kopieën van door hem verstrekte materialen en gegevens onder zich te houden tot de opdracht is vervuld. Indien de Cliënt dit nalaat, kan Leverancier niet aansprakelijk worden gesteld voor schade die bij het bestaan van deze kopieën niet was opgetreden.
- 14.7 Cliënt is gehouden met bekwame spoed na aflevering te onderzoeken of Leverancier (of de door hem daarmee belaste leverancier) de overeenkomst deugdelijk is nagekomen en is voorts gehouden Leverancier er terstond schriftelijk van in kennis te stellen, zodra hem het tegendeel blijkt. Cliënt dient het evenbedoeld onderzoek en de desbetreffende kennisgeving te doen binnen uiterlijk veertien dagen na aflevering. De nakoming van de overeenkomst geldt tussen partijen als deugdelijk indien Cliënt in gebreke is gebleven het onderzoek of de kennisgeving tijdig te doen. Leverancier is steeds gerechtigd een nieuwe deugdelijke prestatie in de plaats van een eerdere ondeugdelijke prestatie te stellen, tenzij het verzuim niet herstelbaar is.
- 14.8 Afwijkingen tussen enerzijds het geleverde werk en anderzijds het oorspronkelijke ontwerp, tekening of model respectievelijk de zet-, druk-, of andere proef, kunnen geen reden vormen voor afkeuring, korting, ontbinding van de overeenkomst of schadevergoeding, indien zij van geringe betekenis zijn. Bij de beoordeling van de vraag of afwijkingen in het totaal van het werk al dan niet als gering moeten worden beschouwd, wordt een representatieve steekproef uit het werk in aanmerking genomen, tenzij het individueel bepaalde zaken betreft. Afwijkingen die, alle omstandigheden in aanmerking genomen, in redelijkheid geen of een ondergeschikte invloed op de gebruikswaarde van het werk hebben, worden steeds geacht afwijkingen van geringe betekenis te zijn. Ten aanzien van de kwaliteit van alle gebruikte materialen en halffabrikaten worden als afwijkingen van geringe betekenis aangemerkt de afwijkingen die zijn toegestaan krachtens de tolerantienormen die voor de diverse materialen en halffabrikaten zijn gedeponeerd door de diverse fabrikanten en leveranciers.
- 14.9 Teruggave ter beschikking gestelde zaken:
 - a. Indien Leverancier aan Cliënt bij de uitvoering van de overeenkomst zaken ter beschikking heeft gesteld is Cliënt gehouden het geleverde binnen veertien dagen in oorspronkelijke staat, vrij van gebreken en volledig te retourneren. Indien Cliënt deze verplichting niet nakomt zijn alle hieruit voortvloeiende kosten voor zijn rekening.
 - b. Indien Cliënt, om welke reden ook, na daartoe strekkende aanmaning, alsnog in gebreke blijft met de onder a. genoemde verplichting, heeft Leverancier het recht de daaruit voortvloeiende schade en kosten, waaronder de kosten van vervanging, op Cliënt te verhalen.

15. Overmacht

- 15.1 Geen van partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien hij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. In geval nakoming van datgene waartoe Leverancier krachtens de met de wederpartij gesloten overeenkomst is gehouden niet mogelijk is en zulks te wijten is aan niet toerekenbare niet-nakoming aan de zijde van Leverancier en/of aan de zijde van de voor uitvoering van de overeenkomst ingeschakelde derden of toeleveranciers, dan wel in het geval zich een andere gewichtige reden voordoet aan de zijde van Leverancier, is Leverancier gerechtigd de tussen partijen gesloten overeenkomst te ontbinden, dan wel de nakoming van diens verplichtingen jegens Cliënt gedurende een door hem te bepalen redelijke termijn op te schorten zonder tot enige schadevergoeding te zijn gehouden. Indien bovenbedoelde situatie intreedt als de overeenkomst ten dele is uitgevoerd, is Cliënt gehouden aan diens verplichtingen jegens Leverancier tot aan dat moment te voldoen.
- 15.2 Als omstandigheden waarin sprake zal zijn van niet toerekenbare nietnakoming zullen onder meer worden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Leverancier geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Leverancier niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Bijvoorbeeld: oorlog, oproer, mobilisatie, binnen- en buitenlandse onlusten, overheidsmaatregelen, staking en uitsluiting door werklieden of dreiging van deze en dergelijke omstandigheden; verstoring van de ten tijde van het aangaan van de overeen-

komst bestaande valutaverhoudingen; bedrijfsstoringen door brand, ongeval of andere voorvallen en natuurverschijnselen, een en ander onverschillig of de niet of niet-tijdige nakoming plaatsvindt bij de Leverancier, diens toeleveranciers of derden die door hem voor de uitvoering van de verbintenissen zijn ingeschakeld.

16. Inschakeling van derden

- 16.1 Tenzij anders overeengekomen, worden opdrachten aan derden, in het kader van de totstandkoming van het ontwerp, door of namens de Cliënt verstrekt. Op verzoek van de Cliënt kan Leverancier, voor rekening en risico van de Cliënt, als gemachtigde optreden. Partijen kunnen hiervoor een nader over een te komen vergoeding afspreken.
- 16.2 Indien Leverancier op verzoek van de Cliënt een begroting voor kosten van derden opstelt, dan zal deze begroting slechts een indicatieve strekking hebben. Desgewenst kan Leverancier namens de Cliënt offertes aanvragen.
- 16.3 Indien bij de uitvoering van de opdracht Leverancier volgens uitdrukkelijke afspraak voor eigen rekening en risico goederen of diensten van derden betreft, waarna deze goederen of diensten worden doorgegeven aan de Cliënt, dan zullen de bepalingen uit de algemene voorwaarden van de toeleverancier met betrekking tot de kwaliteit, kwantiteit, hoedanigheid en levering van deze goederen of diensten ook gelden jegens de Cliënt.

17. Kosten

- 17.1 Naast het overeengekomen vergoeding komen ook de kosten, die Leverancier voor de uitvoering van de opdracht maakt, voor vergoeding in aanmerking.
- 17.2 Indien Leverancier door het niet tijdig of niet aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens/materialen of door een gewijzigde hetzij onjuiste opdracht of briefing noodzaak is meer of andere werkzaamheden te verrichten, dienen deze werkzaamheden apart te worden gehonoreerd, op basis van de gebruikelijk door Leverancier gehanteerde tarieven.
- 17.3 Indien de vergoeding op enige wijze afhankelijk is gesteld van feiten of omstandigheden, die moeten blijken uit de administratie van de Cliënt, heeft Leverancier na een opgave van de Cliënt het recht de administratie van de Cliënt door een door de Leverancier te kiezen accountant te laten controleren. Indien de uitkomst van de controle door de accountant meer dan 2% of tenminste € 250,- afwijkt van de opgave en de afrekening door de Cliënt, komen de kosten van deze controle voor rekening van de Cliënt.

18. Export

- 18.1 Bij export van apparatuur, onderdelen of programmatuur door Cliënt zijn de relevante exportbepalingen van toepassing. Cliënt zal Leverancier vrijwaren voor alle aanspraken van derden die verband houden met aan Cliënt toe te rekenen overtredingen van de van toepassing zijnde exportbepalingen.

19. Persoonsgegevens

- 19.1 De Cliënt geeft hierbij uitdrukkelijk toestemming de door hem verstrekte gegevens te verwerken en te gebruiken ten behoeve van en op te nemen in een database die Leverancier aanlegt in het kader van haar dienstverlening. Deze gegevens worden steeds met inachtneming van de geldende (privacy-)wetgeving opgeslagen en beheerd.
- 19.2 De Cliënt kan te allen tijde inzage verzoeken in de gegevens die over hem in het databestand van Leverancier zijn opgeslagen.
- 19.3 De Cliënt stemt ermee in dat Leverancier zijn persoonsgegevens kan verstrekken aan de huidige en toekomstige eigenaren van Leverancier en de daaraan gelieerde ondernemingen of kan gebruiken voor marketingdoeleinden en persoonsgerichte aanbiedingen.

20. Toepasselijk recht en geschillen

- 20.1 De overeenkomsten tussen Leverancier en Cliënt worden beheerst door Nederlands recht.
- 20.2 De geschillen welke tussen Leverancier en Cliënt mochten ontstaan naar aanleiding van een door Leverancier met Cliënt gesloten overeenkomst dan wel naar aanleiding van nadere overeenkomsten die daarvan het gevolg mochten zijn, zullen worden beslecht door de bevoegde Nederlandse rechter, doch niet dan nadat de procedure conform het Mintrialreglement van de Stichting Geschillenoplossing Automatisering te Den Haag (= niet bindende adviesprocedure) is gevolgd, onverminderd het recht van partijen een voorziening in kort geding te vragen.



Computerservice / hosting

De in dit hoofdstuk “Computerservice” vermelde bepalingen zijn, naast de Algemene Bepalingen uit deze algemene voorwaarden, van toepassing indien Leverancier diensten op het gebied van computerservice (automatische informatieverwerking) verleent, waaronder wordt verstaan het verwerken van gegevens met behulp van door Leverancier of diens leveranciers beheerde programmatuur en apparatuur, zoals (doch niet alleen) het beschikbaar stellen van computercapaciteit voor het aanbieden van een website van Cliënt op internet (“hosting”). In voorkomend geval kunnen de bepalingen uit dit hoofdstuk ook van toepassing zijn op de daarvoor in aanmerking komende overige bepalingen uit deze algemene voorwaarden voor zover daarin nog niet is voorzien.

21. Duur

21.1 Indien de overeenkomst betrekking heeft op het periodiek of anderszins regelmatig verlenen van computerservice, wordt de overeenkomst aangegaan voor de tussen partijen overeengekomen duur, bij gebreke waarvan een duur van één jaar geldt. Het recht van tussentijdse opzegging van de overeenkomst door Cliënt is uitgesloten, onverminderd het bepaalde in artikel 22.5.

21.2 De duur van de overeenkomst wordt telkenmale stilzwijgend voor de duur van de oorspronkelijke periode verlengd, tenzij Cliënt of Leverancier de overeenkomst schriftelijk beëindigt met inachtneming van een opzegtermijn van twee kalendermaanden voor het einde van de betreffende periode, waarbij als opzegdatum geldt de datum van de poststempel.

22. Uitvoering van de werkzaamheden

22.1 Leverancier zal de computerservice met zorg verrichten overeenkomstig de met Cliënt schriftelijk vastgelegde procedures en afspraken.

22.2 Alle door Leverancier te verwerken gegevens zullen overeenkomstig de door Leverancier te stellen voorwaarden door Cliënt worden geprepareerd en worden aangeleverd. Tenzij anders is overeengekomen, zal Cliënt de te verwerken gegevens brengen naar en de resultaten van de verwerking ophalen van de plaats waar Leverancier de computerservice uitvoert. Transport geschiedt voor rekening en risico van Cliënt, ook indien dit door Leverancier wordt uitgevoerd of verzorgd.

22.3 Cliënt staat er voor in dat alle door hem aan Leverancier ter uitvoering van de computerservice ter beschikking gestelde materialen, gegevens, programmatuur, procedures en instructies steeds juist en volledig zijn en dat alle aan Leverancier verstrekte informatiedragers voldoen aan de specificaties van Leverancier.

22.4 Alle door Leverancier bij de computerservice te gebruiken apparatuur, programmatuur en andere materialen blijven het eigendom respectievelijk voorwerp van intellectuele en industriële eigendom van Leverancier, ook indien Cliënt een vergoeding betaalt voor het ontwikkelen of aanschaffen ervan door Leverancier. Leverancier kan de van Cliënt ontvangen producten en gegevens en de resultaten van de verwerking onder zich houden totdat Cliënt alle aan Leverancier verschuldigde bedragen betaald heeft.

22.5 Leverancier kan wijzigingen in de inhoud of omvang van de computerservice aanbrengen. Indien dergelijke wijzigingen een verandering van de bij Cliënt geldende procedures tot gevolg hebben, zal Leverancier Cliënt hierover zo tijdig mogelijk inlichten en komen de kosten van deze verandering voor rekening van Cliënt. In zodanig geval kan Cliënt de overeenkomst schriftelijk door opzegging beëindigen tegen de datum waarop de wijziging in werking treedt, tenzij deze wijziging verband houdt met wijzigingen in relevante wetgeving of andere door bevoegde instanties gegeven voorschriften of Leverancier de kosten van deze wijziging voor zijn rekening neemt.

22.6 Leverancier zal zich er naar beste kunnen voor inspannen dat de door hem bij de uitvoering van de computerservice gebruikte programmatuur voor zover mogelijk wordt aangepast aan wijzigingen in relevante wetgeving of andere door bevoegde instanties gegeven voorschriften. Desverzocht zal Leverancier tegen de bij hem gebruikelijke tarieven Cliënt adviseren over de gevolgen van deze aanpassingen voor Cliënt.

22.7 Alle onkosten welke door Leverancier worden gemaakt ten verzoeken van Cliënt komen geheel voor rekening van laatstgenoemde, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

23. Beheer CMS website/webshop

Wanneer Leverancier een website of webshop oplevert verkrijgt Cliënt

beperkte rechten ten aanzien van het beheer van de website/webshop. Cliënt kan inhoudelijk zijn website/webshop wijzigen.

Wanneer Cliënt meer rechten of het volledig beheer van de website wenst vervalt daarmee iedere garantie op het adequaat functioneren van de website/webshop.

24. Telecommunicatie

24.1 Indien bij computerservice gebruik wordt gemaakt van telecommunicatie-faciliteiten, is Cliënt verantwoordelijk voor de juiste keuze en de tijdige beschikbaarheid ervan. Leverancier is niet verantwoordelijk voor niet aan hem toe te rekenen transmissiefouten.

24.2 Bij verwerking van gegevens met gebruik van telecommunicatiefaciliteiten zal Leverancier Cliënt toegangs- of identificatiecodes toewijzen.

Cliënt zal de toegangsgegevens vertrouwelijk behandelen en slechts aan geautoriseerde personeelsleden kenbaar maken.

25. Beveiliging en privacy

25.1 Cliënt staat ervoor in dat alle wettelijke voorschriften betreffende de te verwerken gegevens, daaronder in het bijzonder begrepen de voorschriften bij of krachtens de Wet persoonsregistraties gesteld, stipt in acht zijn en zullen worden genomen en dat alle voorgeschreven aanmeldingen zijn verricht. Cliënt zal Leverancier alle terzake gevraagde informatie onverwijld schriftelijk verstrekken.

Leverancier zal voor een naar de stand van de techniek adequate beveiliging van de persoonsregistraties zorg dragen.

25.2 Cliënt vrijwaart Leverancier voor alle aanspraken van derden die jegens Leverancier mochten worden ingesteld wegens schending van de Wet persoonsregistraties en/of wettelijke bewaartermijnen.

26. Garantie

26.1 Tenzij anders is overeengekomen, is Leverancier niet verantwoordelijk voor controle van de juistheid en volledigheid van de resultaten van de computerservice. Cliënt zal deze resultaten na ontvangst controleren.

Leverancier staat er niet voor in dat de computerservice foutloos zal worden verleend. Indien onvolkomenheden in de resultaten van de verwerking een direct gevolg zijn van producten, programmatuur, informatiedragers, procedures of bedieningshandelingen waarvoor Leverancier uit hoofde van de overeenkomst uitdrukkelijk verantwoordelijk is, zal Leverancier de computerservice herhalen teneinde naar beste vermogen deze onvolkomenheden te herstellen, mits de voor het herhalen van de computerservice benodigde gegevens nog beschikbaar zijn en Cliënt de onvolkomenheden zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen één week na ontvangst van de resultaten, schriftelijk en gedetailleerd aan Leverancier kenbaar maakt. De herhaling zal gratis worden uitgevoerd. Indien de onvolkomenheden niet zijn toe te rekenen aan Leverancier, kan Cliënt Leverancier verzoeken de computerservice te herhalen, in welk geval Leverancier de kosten daarvan in rekening zal brengen.

Indien herstel van onvolkomenheden die toegerekend moeten worden aan Leverancier redelijkerwijs niet mogelijk is, zal Leverancier de voor de betreffende computerservice door Cliënt verschuldigde bedragen crediteren, zonder verder of anderszins jegens Cliënt aansprakelijk te zijn.

26.2 Indien Cliënt zijn website of webshop bij een andere hostingpartij dan de door Leverancier aangedragen hostingpartij(en) wil onderbrengen komt iedere garantie te vervallen.

26.3 Wanneer Cliënt meer rechten dan de hem toegewezen rechten op het beheer van de website/webshop of het volledig beheer wenst vervalt iedere garantie op het adequaat functioneren van de website/webshop.

27. Overschrijding dataverkeer

De Cliënt is zelf verantwoordelijk voor (de extra kosten voor) overschrijding van de overeengekomen hoeveelheid dataverkeer (versturen van tekst of afbeeldingen over het internet via de server van Leverancier van en naar de website van de Cliënt). Zulks geschiedt conform de overeengekomen voorwaarden en tarieven.



Dienstverlening

De in dit hoofdstuk “Dienstverlening” vermelde bepalingen zijn, naast de Algemene Bepalingen van deze algemene voorwaarden, van toepassing indien Leverancier diensten verleent, zoals organisatie- en automatiseringsadviezen, toepasbaarheidsonderzoek, consultancy, opleidingen, cursussen, trainingen, ondersteuning, detachering, het ontwerpen of ontwikkelen van programmatuur of informatiesystemen of het verlenen van assistentie daarbij en dienstverlening met betrekking tot netwerken. Deze bepalingen laten de in deze algemene voorwaarden opgenomen bepalingen omtrent specifieke diensten, zoals computerservice, de ontwikkeling van programmatuur en onderhoud, onverlet.

28. Uitvoering

- 28.1 Leverancier zal zich naar beste kunnen inspannen de dienstverlening met zorg uit te voeren, in voorkomend geval overeenkomstig de met Cliënt schriftelijk vastgelegde afspraken en procedures.
- 28.2 Indien is overeengekomen dat de dienstverlening in fasen zal plaatsvinden, is Leverancier gerechtigd de aanvang van de diensten die tot een volgende fase behoren uit te stellen totdat Cliënt de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
- 28.3 Slechts indien dit schriftelijk uitdrukkelijk is overeengekomen is Leverancier gehouden bij de uitvoering van de dienstverlening tijdige en verantwoord gegeven aanwijzingen van Cliënt op te volgen. Leverancier is niet verplicht aanwijzingen op te volgen die de inhoud of omvang van de overeengekomen dienstverlening wijzigen of aanvullen; indien echter dergelijke aanwijzingen worden opgevolgd, zullen de desbetreffende werkzaamheden worden vergoed conform artikel 26.
- 28.4 Indien de overeenkomst tot dienstverlening is aangegaan met het oog op uitvoering door een bepaalde persoon, zal Leverancier steeds gerechtigd zijn deze persoon te vervangen door een of meer andere personen met dezelfde kwalificaties.

29. Wijziging en meerwerk

- 29.1 Indien Leverancier op verzoek of met voorafgaande instemming van Cliënt werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de overeengekomen dienstverlening vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door Cliënt aan Leverancier worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van Leverancier. Leverancier is echter niet verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst wordt gesloten.
- 29.2 Cliënt aanvaardt dat door werkzaamheden of prestaties als bedoeld in artikel 29.1 het overeengekomen of verwachte tijdstip van voltooiing van de dienstverlening, en de wederzijdse verantwoordelijkheden van Cliënt en Leverancier, kunnen worden beïnvloed.
- 29.3 Voorzover voor de dienstverlening een vaste prijs is afgesproken en partijen voornemens zijn om met betrekking tot extra werkzaamheden of prestaties een afzonderlijke overeenkomst te sluiten, zal Leverancier Cliënt tevoren schriftelijk informeren over de financiële consequenties van die extra werkzaamheden of prestaties.

30. Abonnementen

- a. Wanneer een klant kiest voor een abonnement gaat de betaling in zodra de overeenkomst getekend is. Wanneer een klant een abonnement neemt wordt dit abonnement gefactureerd bij het afsluiten van het abonnement. Zodra Leverancier de eerste betaling heeft ontvangen start Leverancier met de werkzaamheden.
- b. wanneer een klant kiest voor een abonnement waarbij een aanbetaling vereist is conform offerte gaat het abonnement, vier weken na het ondertekenen van de offerte in. De eerste maand van het abonnement wordt dus vier weken na het afsluiten van dit abonnement gefactureerd aan de klant.

31. Opleidingen, cursussen en trainingen

- 31.1 Voorzover de dienstverlening van Leverancier bestaat uit het verzorgen van een opleiding, cursus of training, kan Leverancier steeds vóór de aanvang daarvan de terzake verschuldigde betaling verlangen.
De gevolgen van een annulering van deelname aan een opleiding, cursus of training zullen worden beheerst door de bij Leverancier gebruikelijke regels.
- 31.2 Indien het aantal aanmeldingen daartoe naar het oordeel van Leverancier aanleiding geeft, is Leverancier gerechtigd de opleiding, cursus of training

te combineren met één of meer andere opleidingen, cursussen of trainingen, of deze op een latere datum of een later tijdstip te laten plaatsvinden.

Ontwikkeling van software

De in dit hoofdstuk “Ontwikkeling van software” vermelde bepalingen zijn, naast de Algemene Bepalingen van deze algemene voorwaarden en de bijzondere bepalingen uit het hoofdstuk “Dienstverlening”, van toepassing indien Leverancier in opdracht van Cliënt software ontwikkelt. Op deze software is ook het hoofdstuk “Gebruik en onderhoud van software” van toepassing, behalve voor zover daarvan in dit hoofdstuk wordt afgeweken. De in dit hoofdstuk bedoelde rechten en verplichtingen hebben uitsluitend betrekking op software in een voor een gegevensverwerkende machine leesbare vorm en vastgelegd op voor een zodanige machine leesbaar materiaal, alsmede op de daarbij behorende documentatie.

32. Ontwikkeling van software

- 32.1 Partijen zullen schriftelijk specificeren welke software ontwikkeld zal worden en op welke manier dit zal geschieden. Leverancier zal de softwareontwikkeling met zorg uitvoeren op basis van de door Cliënt te verstrekken gegevens, voor de juistheid, volledigheid en consistentie waarvan Cliënt instaat.
- 32.2 Leverancier is gerechtigd, doch niet verplicht, de juistheid, volledigheid of consistentie van de aan hem ter beschikking gestelde gegevens of specificaties te onderzoeken en bij constatering van eventuele onvolkomenheden de overeengekomen werkzaamheden op te schorten totdat Cliënt de betreffende onvolkomenheden heeft weggenomen.
- 32.3 Onverminderd het bepaalde in artikel 7 verkrijgt Cliënt het recht tot gebruik van de software in zijn bedrijf en op zijn website/webshop. Indien en voor zover dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen, kan de broncode van de software en de bij de ontwikkeling van de software voortgebrachte technische documentatie aan Cliënt ter beschikking worden gesteld en is Cliënt gerechtigd in deze software wijzigingen aan te brengen.

33. Aflevering, installatie, acceptatie

- 33.1 Leverancier zal de te ontwikkelen software aan Cliënt conform de schriftelijk vastgelegde specificaties afleveren en installeren, dit laatste slechts indien een door Leverancier uit te voeren installatie schriftelijk is overeengekomen.
- 33.2 Indien een acceptatietest schriftelijk is overeengekomen, bedraagt de testperiode veertien dagen na aflevering of, indien een door Leverancier uit te voeren installatie schriftelijk is overeengekomen, na voltooiing van de installatie.
Gedurende de testperiode is het Cliënt niet toegestaan de software voor productieve of operationele doeleinden te gebruiken.
- 33.3 De software zal tussen partijen gelden als geaccepteerd:
- a. indien tussen partijen niet een acceptatietest is overeengekomen: bij de aflevering of, indien een door Leverancier uit te voeren installatie schriftelijk is overeengekomen, bij de voltooiing van de installatie, dan wel
- b. indien tussen partijen schriftelijk een acceptatietest is overeengekomen: op de eerste dag na de testperiode, dan wel
- c. indien Leverancier vóór het einde van de testperiode een testrapport als bedoeld in artikel 33.5 ontvangt: op het moment dat de in dat testrapport genoemde fouten zijn hersteld, onverminderd de aanwezigheid van onvolkomenheden die volgens artikel 33.6 aan acceptatie niet in de weg staan.
In afwijking van het voorgaande zal de software, indien Cliënt daarvan vóór het moment van acceptatie enig gebruik voor productieve of operationele doeleinden maakt, reeds gelden als volledig geaccepteerd vanaf de aanvang van dat gebruik.
- 33.4 Indien bij het uitvoeren van de overeengekomen acceptatietest blijkt dat de software fouten bevat die de voortgang van de acceptatietest belemmeren, zal Cliënt Leverancier hierover schriftelijk gedetailleerd informeren, in welk geval de testperiode onderbroken wordt totdat de software zodanig is aangepast dat die belemmering is opgeheven.
- 33.5 Indien bij het uitvoeren van de overeengekomen acceptatietest blijkt dat de software fouten in de zin van artikel 7.10 bevat, zal Cliënt Leverancier uiterlijk op de laatste dag van de testperiode door middel van een schriftelijk en gedetailleerd testrapport over de fouten informeren.



Leverancier zal zich naar beste vermogen inspannen de gemelde fouten binnen een redelijke termijn te herstellen, waarbij Leverancier gerechtigd is tijdelijke oplossingen dan wel software-omwegen of probleemvermijdende restricties in de software aan te brengen.

- 33.6 Acceptatie van de software mag niet worden onthouden op andere gronden dan die welke verband houden met de tussen partijen uitdrukkelijk overeengekomen specificaties en voorts niet wegens het bestaan van kleine fouten, zijnde fouten die operationele of productieve ingebruikname van de programmatuur redelijkerwijs niet in de weg staan, onverminderd de verplichting van Leverancier om deze kleine fouten in het kader van de garantieregeling van artikel 36, indien toepasselijk, te herstellen.
- 33.7 Indien de programmatuur in fasen en/of onderdelen wordt afgeleverd en getest, laat de niet-acceptatie van een bepaalde fase en/of onderdeel een eventuele acceptatie van een eerdere fase en/of een ander onderdeel onverlet.

Gebruik en onderhoud van software

De in dit hoofdstuk “Gebruik en onderhoud van programmatuur” vermelde bepalingen zijn, naast de Algemene Bepalingen van deze algemene voorwaarden, van toepassing op alle door Leverancier ter beschikking gestelde programmatuur. De in dit hoofdstuk bedoelde rechten en verplichtingen hebben in beginsel betrekking op computerprogrammatuur in een voor een gegevensverwerkende machine leesbare vorm en vastgelegd op voor een zodanige machine leesbaar materiaal, alsmede op de daarbij behorende documentatie, alles met inbegrip van eventueel door Leverancier te verstrekken nieuwe versies. In voorkomend geval kunnen de bepalingen uit dit hoofdstuk ook van toepassing zijn op de daarvoor in aanmerking komende overige bepalingen uit deze algemene voorwaarden voor zover daarin nog niet is voorzien.

34. Gebruiksrecht

- 34.1 Onverminderd het bepaalde in artikel 7 verleent Leverancier Cliënt het niet exclusieve recht tot het gebruik van de programmatuur. Cliënt zal de tussen partijen overeengekomen gebruiksbepalingen steeds stipt naleven. Onverminderd het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde, omvat het gebruiksrecht van Cliënt uitsluitend het recht de programmatuur te laden en uit te voeren.
- 34.2 De programmatuur mag door Cliënt uitsluitend in zijn eigen bedrijf of organisatie worden gebruikt op de ene verwerkingseenheid en voor een bepaald aantal of soort gebruikers of aansluitingen waarvoor het gebruiksrecht is verstrekt. Voor zover daaromtrent niets is overeengekomen gelden de verwerkingseenheden van Cliënt waarop de programmatuur voor het eerst is gebruikt en het aantal aansluitingen dat op het moment van eerste gebruik op die verwerkingseenheid is aangesloten, als verwerkingseenheid en aantal aansluitingen waarvoor het gebruiksrecht is verstrekt. Bij eventuele storing van de bedoelde verwerkingseenheid kan de programmatuur voor de duur van de storing op een andere verwerkings-eenheid worden gebruikt. Het gebruiksrecht kan betrekking hebben op meerdere verwerkingseenheden voor zover dat uit de overeenkomst uitdrukkelijk blijkt.
- 34.3 Het gebruiksrecht is niet overdraagbaar. Het is Cliënt niet toegestaan de programmatuur en dragers waarop deze is vastgelegd te verkopen, te verhuren, te sublicentiëren, te vervreemden of daarop beperkte rechten te verlenen of op welke wijze of voor welk doel dan ook ter beschikking van een derde te stellen, ook niet indien de betreffende derde de programmatuur uitsluitend ten behoeve van Cliënt gebruikt. Cliënt zal de programmatuur niet wijzigen anders dan in het kader van het herstellen van fouten, en niet gebruiken in het kader van de verwerking van gegevens ten behoeve van derden (“time-sharing”). De broncode van de programmatuur en de bij de ontwikkeling van de programmatuur voortgebrachte technische documentatie worden niet aan Cliënt ter beschikking gesteld.
- 34.4 Onverwijld na het eventueel eindigen van het gebruiksrecht van de programmatuur zal Cliënt alle in zijn bezit zijnde exemplaren van de programmatuur aan Leverancier retourneren. Indien partijen zijn overeengekomen dat Cliënt bij het einde van het gebruiksrecht de betreffende exemplaren zal vernietigen, zal Cliënt van zodanige vernietiging Leverancier onverwijld schriftelijk melding maken.

35. Aflevering, installatie en acceptatie

- 35.1 Leverancier zal de programmatuur op de overeengekomen soort en formaat informatiedragers aan Cliënt afleveren en, indien een door Leverancier uit te voeren installatie schriftelijk is overeengekomen, de programmatuur bij Cliënt installeren.
- 35.2 Indien tussen partijen schriftelijk een acceptatietest is overeengekomen is het bepaalde in de artikelen 33.3 tot en met 33.7 van overeenkomstige toepassing.
- 35.3 Indien tussen partijen niet een acceptatietest is overeengekomen, aanvaardt

Cliënt de programmatuur in de staat waarin deze zich op het moment van aflevering bevindt, onverminderd de verplichtingen van Leverancier ingevolge de garantie van artikel 36.

36. Garantie

- 36.1 Gedurende een periode van drie maanden na aflevering, of, indien tussen partijen een acceptatietest is overeengekomen, drie maanden na acceptatie, zal Leverancier naar beste vermogen eventuele fouten in de software in de zin van artikel 7.10 herstellen indien deze binnen die periode gedetailleerd omschreven schriftelijk bij Leverancier zijn gemeld. Leverancier garandeert niet dat de software zonder onderbreking of fouten zal werken of dat alle fouten zullen worden verbeterd. Het herstel zal gratis worden uitgevoerd, tenzij de software in opdracht van Cliënt is ontwikkeld anders dan voor een vaste prijs, in welk geval Leverancier zijn gebruikelijke tarieven en kosten van herstel in rekening zal brengen. Leverancier kan zijn gebruikelijke tarieven en de kosten van herstel in rekening brengen indien sprake is van gebruiksfouten of onoordeelkundig gebruik van Cliënt of van andere niet aan Leverancier toe te rekenen oorzaken of indien de fouten bij het uitvoeren van de overeengekomen acceptatietest hadden kunnen worden vastgesteld. Herstel van verminkte of verloren gegane gegevens valt niet onder de garantie. De garantieverplichting vervalt indien Cliënt zonder schriftelijke toestemming van Leverancier wijzigingen in de software aanbrengt of doet aanbrengen.
- 36.2 Herstel van fouten zal geschieden op een door Leverancier te bepalen locatie. Leverancier is gerechtigd tijdelijke oplossingen dan wel software-omwegen of probleemvermijdende restricties in de software aan te brengen.
- 36.3 Na afloop van de in artikel 36.1 bedoelde garantieperiode is Leverancier niet gehouden eventuele fouten te herstellen, tenzij er tussen partijen een onderhoudsovereenkomst is afgesloten dat zodanig herstel omvat.

37. Onderhoud

- 37.1 Indien voor de software een onderhoudsovereenkomst is gesloten of indien in de gebruiksvergoeding van de software onderhoud is inbegrepen, zal Cliënt overeenkomstig de gebruikelijke procedures van Leverancier geconstateerde fouten in de software gedetailleerd aan Leverancier melden. Na ontvangst van de melding zal Leverancier naar beste vermogen fouten in de zin van artikel 7.10 trachten te herstellen en/of verbeteringen aanbrengen in latere nieuwe versies van de software. De resultaten zullen afhankelijk van de urgentie op de door Leverancier te bepalen wijze en termijn aan Cliënt ter beschikking worden gesteld. Leverancier is gerechtigd tijdelijke oplossingen dan wel software-omwegen of probleemvermijdende restricties in de software aan te brengen.
- 37.2 Leverancier garandeert niet dat de software zonder onderbreking of fouten zal werken of dat alle fouten zullen worden verbeterd.
- 37.3 Leverancier kan zijn gebruikelijke tarieven en zijn kosten van herstel in rekening brengen indien sprake is van gebruiksfouten of onoordeelkundig gebruik of van andere niet aan Leverancier toe te rekenen oorzaken of indien de programmatuur door anderen dan Leverancier is gewijzigd. Herstel van verminkte of verloren gegane gegevens valt niet onder onderhoud.
- 37.4 Indien een onderhoudsovereenkomst is gesloten, zal Leverancier bij het beschikbaar komen van verbeterde versies van de software deze aan Cliënt ter beschikking stellen. Drie maanden na het beschikbaar stellen van een verbeterde versie is Leverancier niet meer verplicht tot het herstellen van eventuele fouten in de oude versie en tot het verlenen van ondersteuning met betrekking tot de betreffende oude versie. Voor het ter beschikking stellen van een versie met nieuwe mogelijkheden en functies kan Leverancier van Cliënt verlangen dat deze een nieuwe overeenkomst met Leverancier aangaat en dat voor de terbeschikkingstelling een nieuwe vergoeding wordt betaald.



37.5 Indien Cliënt niet gelijktijdig met het aangaan van de overeenkomst tot terbeschikkingstelling van de software een onderhoudsovereenkomst met Leverancier is aangegaan, kan Leverancier door Cliënt niet gehouden worden op een later moment wel een onderhoudsovereenkomst aan te gaan.

38. Software van toeleverancier

Indien en voor zover Leverancier software van derden aan Cliënt ter beschikking stelt, zullen, mits zulks door Leverancier schriftelijk aan Cliënt is meegedeeld, voor wat betreft die software de voorwaarden van die derden van toepassing zijn met terzijdestelling van het bepaalde in deze voorwaarden.

Cliënt aanvaardt de bedoelde voorwaarden van derden. Deze voorwaarden liggen voor Cliënt ter inzage bij Leverancier en Leverancier zal deze aan Cliënt op zijn verzoek toezenden.

Indien en voor zover de bedoelde voorwaarden van derden in de verhouding tussen Cliënt en Leverancier om welke reden dan ook geacht worden niet van toepassing te zijn of buiten toepassing worden verklaard, geldt het bepaalde in deze voorwaarden.

Domeinnamen en IP-adressen

De in dit hoofdstuk “Domeinnamen en IP-adressen” vermelde bepalingen zijn, naast de Algemene Bepalingen van deze algemene voorwaarden, van toepassing indien is overeengekomen dat Leverancier voor de Cliënt zal bemiddelen bij het verkrijgen van (een) domeinna(m)en en/of IP-adres(sen). In voorkomend geval kunnen de bepalingen uit dit hoofdstuk ook van toepassing zijn op de daarvoor in aanmerking komende overige bepalingen uit deze algemene voorwaarden voor zover daarin nog niet is voorzien.

39. Aanvraag en toekenning

- 39.1 Aanvraag, toekenning en eventueel gebruik van een Domeinnaam en / of IPadressen zijn afhankelijk van en zijn onderworpen aan, de van tijd tot tijd geldende regels en procedures van de desbetreffende registrerende instanties, waaronder (doch niet uitsluitend) de Stichting Internet Domeinregistratie Nederland. De desbetreffende instantie beslist over de toekenning van een Domeinnaam en/of IP-adressen. Leverancier vervult bij de aanvraag slechts een bemiddelende rol en geeft geen garantie dat een aanvraag ook wordt gehonoreerd. Leverancier is niet aansprakelijk in geval een aangevraagde domeinnaam en/of IP-adres niet wordt toegekend.
- 39.2 De Cliënt kan uitsluitend door opgave door de betreffende registrerende instantie het feit van registratie vernemen. Een factuur voor registratiekosten is geen bevestiging van registratie.
- 39.3 Domeinnamen worden geregistreerd op naam van de Cliënt en de Cliënt is volledig verantwoordelijk voor het gebruik van het domein en de Domeinnaam. De Cliënt vrijwaart Leverancier tegen iedere aanspraak van derden in verband met het gebruik van de Domeinnaam, ook indien bij de verkrijging van de Domeinnaam Leverancier geen bemiddeling heeft verleend.